

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso, ESPAÇO PLANEJADO.COM apresenta aos usuários em geral, ao Cliente/Contratante e ao Anunciante (em conjunto denominados "Usuários") as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma ou utilizar os serviços ofertados por ESPAÇO PLANEJADO.COM, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade.

1. OBJETO

1. Os serviços objeto dos presentes Termos consistem em:
 1. Permitir ao Cliente/Contratante que utilize a Plataforma para livremente e sem direcionamento ou interferência busquem orçamentos de Anunciantes;
 2. No Modelo de Assinatura, ofertar e hospedar espaço na Plataforma para que o Anunciante divulgue seus produtos e serviços;
 3. Viabilizar o contato direto entre Cliente/Contratante e Anunciante interessado em adquirir os Serviços, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte à outra.
2. ESPAÇO PLANEJADO.COM, portanto, possibilita que os Usuários contatem-se e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus Usuários na Plataforma.
3. Importante esclarecer que ESPAÇO PLANEJADO.COM não participa das negociações e não intermedia qualquer operação entre as partes contratantes, sendo apenas um classificado de Serviços, de forma que não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre o Cliente/Contratante e Anunciante, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários.

2. CLIENTE/CONTRATANTE

1. ESPAÇO PLANEJADO.COM oferece gratuitamente ao Cliente/Contratante um catálogo online de produtos e serviços divulgados pelo Anunciante, sendo que aquele poderá avaliar a empresa ou profissional contratado após a compra ou prestação dos serviços.
2. Ressalte-se, mais uma vez, que toda a contratação dos produtos e serviços ofertados pelo Anunciante se dará diretamente com este, que será responsável pelos preços, prazos e formas de pagamento, sendo que em hipótese alguma ESPAÇO PLANEJADO.COM se responsabiliza pelas contratações e tampouco pela relação entre o Cliente/Contratante e o Anunciante por ele escolhido.
3. Por esta razão, recomenda-se ao Cliente/Contratante que antes de realizar qualquer contratação, confirme com o próprio Anunciante as informações divulgadas, prezando pelo bom cumprimento das obrigações estabelecidas entre as partes.

4. O Cliente/Contratante se responsabiliza por suas próprias avaliações e pelas opiniões publicadas na Plataforma, seja perante ESPAÇO PLANEJADO.COM, perante o Anunciante, terceiros, órgãos governamentais ou demais Usuários do site, isentando ESPAÇO PLANEJADO.COM de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários. Declara, desde já, que estas são frutos de suas experiências e impressões referentes aos produtos e serviços contratados, evitando prejudicar qualquer Anunciante por má fé e visando obter vantagens.
5. ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários que contenham:
 1. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
 2. Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;
 3. Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
 4. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
 5. Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
 6. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
 7. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
 8. Erros ou suspeita de equívocos.

3. ANUNCIANTE

1. Buscando a divulgação dos produtos e serviços ofertados pelo Anunciante, ESPAÇO PLANEJADO.COM permite que este divulgue fotos, especificações técnicas, prazos, endereços, preços e condições de pagamento dos produtos e serviços ofertados, disponibilizando um espaço para contato direto do Cliente/ Contratante com o Anunciante, com o intuito de facilitar a comunicação entre as partes.
 1. Entretanto, considerando que ESPAÇO PLANEJADO.COM não figura como parte nas transações entre Cliente/ Contratante e Anunciante, declara não possuir qualquer responsabilidade pelas informações prestadas por este, não podendo dessa forma garantir a qualidade, legalidade, veracidade, autenticidade, disponibilidade ou atualização do conteúdo dessas informações.
 2. Ainda, a responsabilidade por todas as obrigações decorrentes de referidas transações, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Cliente/ Contratante, do Anunciante ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu ESPAÇO PLANEJADO.COM, cujos fatos se fundem em ações do Anunciante, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, ESPAÇO PLANEJADO.COM também não pode obrigar o Cliente/ Contratante a honrar suas obrigações ou a efetivar a negociação.

3. ESPAÇO PLANEJADO.COM também não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades do Anunciante. De acordo com a legislação pertinente em vigor, o Cliente/Contratante deverá exigir nota fiscal do Anunciante em suas transações. Assim, o Anunciante responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.
2. ESPAÇO PLANEJADO.COM oferece a todos os Anunciantes 01 (um) mês de uso do site de forma gratuita, para fins de experimentação, independente do plano escolhido no ato do Cadastro.
3. O Anunciante deverá estar ciente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, sendo que o cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Cliente/Contratante.
4. É vedado ao Anunciante:
 1. Manipular, direta ou indiretamente, os preços dos serviços anunciados;
 2. Criar mais de um cadastro para fins de utilização do mês gratuito de forma fraudulenta. ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de excluir anúncios ou serviços repetidos, assim como suspender ou excluir o cadastro do Anunciante responsável pela duplicidade;
 3. Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Anunciantes para fins comerciais ou ilícitos;
 4. Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site (com exceção de ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais);
 5. Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site;
 6. Utilizar de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados (qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar ESPAÇO PLANEJADO.COM ou seus Clientes/Contratantes e Anunciantes por eventuais danos causados);
 7. Veicular anúncios de serviços ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.
5. O Anunciante aceita e se submete ao sistema de qualificação adotado por ESPAÇO PLANEJADO.COM, sendo que concorda que este poderá cancelar, excluir ou suspender por tempo indeterminado cadastros que apresentem qualificações negativas de forma reiterada, não lhe assistindo qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da qualificação atribuída aos Serviços anunciados.

1. Caso o Anunciante excluído tenha contratado um plano, ESPAÇO PLANEJADO.COM devolverá os valores do plano contratado, proporcionalmente ao tempo decorrido desde a contratação até a efetiva exclusão.

4. CADASTRO

1. Os serviços de ESPAÇO PLANEJADO.COM estão disponíveis para pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Para se cadastrar e se tornar um Anunciante o interessado deve ser capaz nos termos do Código Civil Brasileiro, bem como estar em pleno gozo de seus direitos civis. Fica, desde já, o Anunciante advertido das sanções legais cominadas naquele diploma legal.
 1. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF/ CNPJ e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso, sendo que ESPAÇO PLANEJADO.COM pode unilateralmente excluir o cadastro dos Anunciantes com cadastros duplicados.
 2. O Anunciante deverá prestar todas as informações exigidas na página de cadastro onde será criado seu acesso, declarando a veracidade das informações prestadas, estando ciente de sua responsabilidade legal, devendo ainda manter seu cadastro atualizado.
 3. ESPAÇO PLANEJADO.COM garante o sigilo das informações prestadas pelo Anunciante, sendo que estas somente serão fornecidas nos casos previstos em lei, de forma que aquele deve prezar pela guarda de sua senha de acesso.
 1. O Anunciante acessará sua conta por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
 2. O Anunciante compromete-se a notificar ESPAÇO PLANEJADO.COM imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos por ESPAÇO PLANEJADO.COM na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Anunciante será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.
 3. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas de ESPAÇO PLANEJADO.COM.
2. O Cliente/Contratante e Anunciante permitem expressamente que ESPAÇO PLANEJADO.COM utilize de todas as medidas legais cabíveis para proteger direitos sobre o conteúdo disponibilizado.

3. Para se cadastrar é necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos por ESPAÇO PLANEJADO.COM no momento do cadastramento, para que os Usuários estejam habilitados a utilizar a Plataforma.
 1. É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a ESPAÇO PLANEJADO.COM qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.
 2. ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Anunciantes, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.
 3. Caso ESPAÇO PLANEJADO.COM considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Anunciante responsável pelo cadastramento, assim como impedir e bloquear qualquer publicidade ou cadastro de Serviços e cancelar anúncios publicados por este, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá ao Anunciante direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.
 4. ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de, unilateralmente e sem prévio aviso, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito.

5. ASSINATURA

1. No Modelo de Assinatura, o Anunciante poderá oferecer ao Cliente/Contratante os Serviços em suas respectivas categorias (filtros de serviços). Os anúncios, de acordo com o perfil selecionado pelo Anunciante, podem conter textos, descrições, fotos e outras informações relevantes do Serviço oferecido, sempre que tal prática não viole nenhum dispositivo deste Termo ou das demais políticas de ESPAÇO PLANEJADO.COM.
2. Ao incluir os Serviços para contratação por Cliente/Contratante na Plataforma, presume-se que o Anunciante tenha a capacidade técnica de realizá-lo e a disponibilidade para efetuar sua entrega no prazo combinado com aquele (ESPAÇO PLANEJADO.COM não verifica a veracidade das informações dos Serviços oferecidos pelo Anunciante, sequer se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas).
3. O Anunciante poderá incluir imagens do produto ou serviço (quantidade depende do plano escolhido), sendo proibida a utilização de imagens genéricas que possam confundir, enganar ou levar a erro possíveis Clientes/Contratantes, autorizando ESPAÇO PLANEJADO.COM a utilizar tais imagens em peças publicitárias, cedendo o seu uso de forma irrestrita, não onerosa e por prazo indeterminado, bem como a

alterar as imagens ou fotografias, inclusive, mas não se limitando a, a cor, a resolução, a composição e o tamanho.

4. Os planos oferecidos ao Anunciante possuem níveis de exposição distintos, devidamente explicados no campo referente aos "Planos" dentro da Plataforma, onde também estão incluídas informações de preço e prazo do plano, sendo que ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para o recebimento dos valores devidos.
5. O cancelamento do plano contratado pode ser feito a qualquer momento pelos e-mails e telefones disponibilizados no site, sendo que em todos os casos, será devolvido o valor proporcional ao tempo transcorrido do plano contratado, considerada a data da contratação até o dia do efetivo cancelamento do plano, descontada multa no valor de 20% (vinte por cento) do saldo remanescente em favor de ESPAÇO PLANEJADO.COM.
 1. O Anunciante aceita que a cobrança da multa será feita pela retenção dos valores devidos no momento da devolução.
6. O Anunciante que não deseje realizar a renovação automática do Modelo de Assinatura deverá, com antecedência mínima de 03 dias úteis, informar ao ESPAÇO PLANEJADO.COM que não deseja efetuar a renovação, sendo que após este período será cobrada multa no valor de 20% do valor contratado em razão da rescisão.

6. RESPONSABILIDADES

1. ESPAÇO PLANEJADO.COM esclarece no presente termo que não participa das contratações, não recebe comissões ou participações e tão pouco faz intermediação dos produtos e serviços contratados, sendo que não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.
2. Da mesma forma, ESPAÇO PLANEJADO.COM não é responsável pela entrega dos Serviços anunciados pelo Anunciante na Plataforma, tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços oferecidos ou contratados pelo Cliente/ Contratante. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza
3. ESPAÇO PLANEJADO.COM não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, ou qualquer outro valor despendido por aqueles em razão de contato com ESPAÇO PLANEJADO.COM ou quaisquer outros Usuários, por qualquer motivo que o seja.
4. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo ESPAÇO PLANEJADO.COM como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços ofertados por terceiros.
5. Em nenhum caso ESPAÇO PLANEJADO.COM será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, decorrentes da conduta de outros Usuários.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. ESPAÇO PLANEJADO.COM não faz qualquer divulgação dos dados do Cliente/Contratante e Anunciante, respeitando assim a privacidade destes e a legislação brasileira. Por essa razão a divulgação de quaisquer dados somente se dará nos casos previstos em lei ou por ordem judicial.
2. Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário de ESPAÇO PLANEJADO.COM são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança, sendo que serão tomadas todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança. Entretanto, ESPAÇO PLANEJADO.COM não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados por ESPAÇO PLANEJADO.COM.
 1. Os Usuários concordam que as suas informações pessoais serão enviadas para a outra Parte, Anunciante ou Cliente/Contratante, para que seja possível a comunicação entre as Partes em caso de tentativa de contratação do serviço.
3. Para a segurança das informações, solicitamos que tanto o Cliente/Contratante quanto o Anunciante jamais forneça seu login e senha a terceiros. Em caso de dúvida em relação à violação de seu cadastro ESPAÇO PLANEJADO.COM recomenda que o Usuário acesse imediatamente a área do cliente no site e altere sua senha.

8. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

1. ESPAÇO PLANEJADO.COM não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, ressaltando que poderão ocorrer interrupções no funcionamento do site por motivos alheios à sua vontade.

9. NOTIFICAÇÕES OU RECLAMAÇÕES

1. Reclamações ou notificações devem ser realizadas por escrito e enviadas pelos correios ou via email, ambos com aviso de recebimento, nos endereços fornecidos na Plataforma, sendo que ESPAÇO PLANEJADO.COM reserva-se o direito de modificar quaisquer condições contidas no presente termo, ocasião em que Cliente/Contratante e Anunciante serão imediatamente notificados via email (o uso continuado do site pelo usuário irá constituir a aceitação de tais mudanças).
 1. Caso o usuário não concorde com os novos termos e condições deverá deixar imediatamente de usar o site cancelando seu cadastro.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. O uso comercial da expressão ESPAÇO PLANEJADO.COM como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas,

insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade de ESPAÇO PLANEJADO.COM e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais, sendo que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos.

2. ESPAÇO PLANEJADO.COM poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, o cadastro ou os anúncios do Usuário, podendo aplicar sanção que impacte negativamente em sua reputação, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços (todos os anúncios ativos e as ofertas realizadas serão automaticamente canceladas) se:
 1. O Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas de ESPAÇO PLANEJADO.COM;
 2. Descumprir com seus deveres de Usuário;
 3. Praticar atos delituosos ou criminais;
 4. Não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa;
 5. ESPAÇO PLANEJADO.COM entender que os anúncios ou qualquer outra atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a ESPAÇO PLANEJADO.COM ou tenham a potencialidade de assim o fazer.
3. Em caso de suspensão temporária, o plano contratado pelo Anunciante será suspenso até a reabilitação deste, quando voltará a vigor normalmente.
4. Em caso de suspensão permanente, ESPAÇO PLANEJADO.COM devolverá os valores do plano contratado, proporcionalmente ao tempo decorrido desde a contratação até a efetiva exclusão.
5. ESPAÇO PLANEJADO.COM se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal ou de qualquer documento que comprove a veracidade das informações cadastrais.
6. O Usuário indenizará ESPAÇO PLANEJADO.COM, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e das demais políticas de ESPAÇO PLANEJADO.COM ou, ainda, de qualquer violação, pelo Usuário, de lei ou de direitos de terceiros.
7. Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre ESPAÇO PLANEJADO.COM e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que ESPAÇO PLANEJADO.COM não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a qualidade, a segurança ou a legalidade dos Serviços anunciados pelos Usuários, sobre a

veracidade ou a exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar.

11. FORO APLICÁVEL

1. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de São Paulo.